

Blog Export: Andys Blog, <http://asware.net/serendipity/>

Mittwoch, 21. November 2007

Auf Wiederhören BASE ...

Ein bisschen Futter für die E-Plus/BASE-Geplagten dieser Welt: Vorgestern nachmittag habe ich folgendes Fax an die Kundenbetreuung geschickt:

QUOTE: Sehr geehrte Damen und Herren,
hiermit möchte ich auf meine neue Anschrift hinweisen.

[..]

Desweiteren muss ich an dieser Stelle leider erneut meine Enttäuschung über das UMTS-Netz formulieren. Es treibt mich nach dem Umzug nach Düsseldorf nun doch regelmässig zur Weißglut! In den Abendstunden erhalte ich selten mehr als 20kb/sec Durchsatz, oft bricht der Datendurchsatz sogar dauerhaft auf 8kb/sec ein. Telefonie und Datentransfer sind so nicht mehr gleichzeitig möglich! Der transparente E-Plus-Proxy zeigt zudem auch noch regelmässige Ausfallerscheinungen, so daß Webseiten bei zehn Versuchen nur ein Mal erfolgreich geladen werden. Google-Webseiten sind auch regelmässig nicht erreichbar, gelegentlich sind sogar andere Suchmaschinen (z.B. Yahoo) und größere Webseiten (z.B. Spiegel, Tagesschau, FAZ) betroffen. Diese Probleme sind nicht durch mein Endgerät verschuldet, sondern eindeutig durch die E-Plus Infrastruktur.

Ich erwarte eine Gutschrift für den Ärger der letzten Wochen, sowie eine Besserung der Situation. Für zukünftige Rechnungen behalte ich mir vor, den Betrag zu kürzen; es kann schließlich nicht angehen, daß ich für 20% der beworbenen Leistung 100% des Betrags zahle. Gestern morgen punkt 8 Uhr früh erhielt ich einen Rückruf von der Hotline. Unterbreitet wurde mir folgendes Angebot, welches mir -auf Wunsch- auch schriftlich zugehen sollte: Wahlweise Auflösung des gesamten Vertrags Auflösung der Internet-Flat-Option Umstellung in den Online-250 für 10 EUR mtl. Außerdem erhalte ich - nicht zum ersten Mal - eine 15 Euro Gutschrift für den Ärger. Ich erhielt zudem die Auskunft, daß mein Wohnort "nur UMTS Netzabdeckungsklasse 3" sei, wohingegen Kaiserslautern "Klasse 1" war. Die Netzabdeckungskarte von E-Plus ist zzt leider nicht verfügbar, und ich bin etwas verwundert, weil ich in Düsseldorf einen bombigen Ausbau erwartet hatte (ich wohne 900m vom Büropark Seestern, da arbeiten täglich tausende Leute). Heute liegt das Schreiben genau wie angekündigt im Briefkasten. Die funktionierende E+ Gesprächs und UMTS-Flat war optimal für mich: Single-Haushalt, Mobilfunk- und Internet-Junkie, nicht ortsgebunden wie es politisch korrekt heutzutage formuliert wird. Rekord mit 3650 Minuten Gespräch und über 20GB Transfer in einem Monat. Eine schöne Lösung für UMTS-Smartphones oder UMTS-Handy+PDA-Kombinationen, und vor allem preislich attraktiv, wenn man dann noch den heimischen Festnetzanschluß für Telefon+DSL komplett einspart; Telefonate ins Ausland und zu Sonderrufnummern kann man per Callthrough (ich empfehle unter den zahllosen Anbietern Sparruf, wers beliebig komplex haben will guckt mal beim ip-phone-forum rein!) kostengünstig abwickeln. Eine Festnetznummer kann man sich basteln, und über (reverse-)tunneling kann man sogar das NAT und die nicht abschaltbare Komprimierung am zuletz so unzuverlässigen transparenten Bitmobile-Proxy aushebeln.

Aber Datenraten, bei denen ich nicht mal mehr gleichzeitig telefonieren kann (UMTS! Mit GSM2G geht das sowieso nicht), und ein kaputter Proxy, den ich permanent durch Tunneln über meinen Rootserver austricksen muss, sind auf Dauer wenig sinnvoll. Ich werde nun wohl den Vertrag zum Ende des Montags auflösen und meine Rufnummer zu simyo portieren. Dazu eine Alice-DSL-Flat für zu Hause (Alice ist monatlich kündbar, je nach Standort übrigens HanseNet, QSC oder T-DSL Resale; bei mir ists Q-DSL :), siehe Onlinekosten-Forum).

Für unterwegs Banking (FinPocket unter Windows Mobile), Opera Mini, Google Maps Mobile und Ö-Navi ist simyo ausreichend - Ausflüge mit dem Notebook muss ich mir dann zukünftig halt abschminken. 200 MB für 10 Euro sind bei mir weg wie nix, und die hohen Fixkosten für 5GB-Pakete plus noch DSL daheim bin ich nicht bereit zu zahlen. Schade. Sobald E-Plus sein UMTS-Netz repariert hat, stelle ich aber gerne wieder komplett zurück darauf um. In Kaiserslautern hats 2,5 Jahre ausreichend gut funktioniert. Ich werde den Support bitten, mich zu benachrichtigen, wenn sie UMTS oder sogar HSDPA in Düsseldorf nachgerüstet haben, dann wechsel ich vermutlich auch sofort wieder zurück. Bis dahin bin halt auch ich ein ganz normaler Mobilfunk-Kunde. Ich glaub ich werd langsam alt ...

Geschrieben von Andy in Mobilfunk um 22:51